

Datenschutzerklärung

Einleitung

Im Sinne der geltenden Datenschutzbestimmungen gilt die Adina Germany Holding GmbH & Co. KG (im Folgenden bezeichnet als „Adina“, „uns“, „wir“) mit Sitz in der Schumannstraße 6, 10117 Berlin, info@adina.eu, als „Verantwortlicher“ in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die sie gemäß dieser Datenschutzerklärung (im Folgenden „Erklärung“) erhebt, verwendet und verwaltet. Adina nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verpflichten uns zum Schutz aller personenbezogenen Daten, die uns von unseren Kunden, Geschäftspartnern, Besuchern und Nutzern über unsere Websites oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden. Personenbezogene Daten bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

In dieser Erklärung wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir sie verwenden und verwalten können und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten genießen. Bevor Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen oder unsere Website besuchen, sollten Sie diese Erklärung vollständig durchlesen und sicherstellen, dass Sie mit unseren Datenschutzbestimmungen einverstanden sind. Eine Erläuterung der in dieser Erklärung verwendeten Begriffe finden Sie im Glossar am Ende dieses Dokuments.

Wessen personenbezogene Daten erheben wir?

Wir erheben personenbezogene Daten von einer Reihe von Personen im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten, beispielsweise von

- Gästen in unseren Hotels und Apartments (einschließlich künftiger und ehemaliger Gäste),
- Vertretern unserer Lieferanten und anderer Geschäftskontakte,
- Auftragnehmern,
- Benutzern unserer Website,
- Personen, die uns auf irgendeine Weise kontaktieren, sowie
- Bewerbern.

Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erhalten personenbezogene Daten, indem Sie uns diese wissentlich und freiwillig online und/oder offline offenlegen. Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie

- unsere Website besuchen,
- uns per E-Mail, Telefon oder über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren,
- sich für ein Benutzerkonto auf unserer Website registrieren,
- unseren Newsletter abonnieren,
- einen Aufenthalt in einem unserer Hotels oder Apartments buchen,
- in einem unserer Hotels oder Appartements einchecken,
- mit uns über Soziale Medien, Apps von Dritten oder ähnliche Technologien kommunizieren, oder
- sich bei uns auf eine Stelle bewerben.

Auch können wir Informationen erheben, die wir von Dritten erhalten, beispielsweise in Bezug auf Ihre Nutzung anderer, von uns betriebener Websites sowie solche Informationen, die wir von mit uns verbundenen Dritten wie z. B. von Subunternehmern erhalten.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Wir können im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit eine Reihe von personenbezogenen Daten von Ihnen erheben, wie z. B.

- Ihren Namen,
- Ihre E-Mail-Adresse, Privatadresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten,
- Ihren Lichtbildausweis,
- Finanz- und Zahlungsinformationen (für Zimmerreservierungen),
- Ihre An- und Abreisedaten sowie etwaige Wünsche oder spezielle Anfragen für Ihren Aufenthalt bei uns sowie
- die Kommunikation mit Ihnen (einschließlich der Kommentare, die Sie uns während oder nach einem Aufenthalt in einem unserer Hotels oder Apartments zukommen lassen).

Darüber hinaus erheben wir bei der Nutzung unserer Website bestimmte Standardinformationen, die von Ihrem Browser an unsere Website gesandt werden. Dazu zählen technische Informationen wie IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Sprache, Zeitzoneneinstellung, Zugriffszeiten und gegebenenfalls verweisende Website-Adressen. Wir verarbeiten auch Daten, die von unserem Analyse- und Tracking-Tool sowie von Social-Media-Anbietern erhoben werden. Alle Anbieter verarbeiten diese Daten im Rahmen strenger Vertragsbestimmungen, die die Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten.

Möchten Sie mehr über den Einsatz solcher Technologien erfahren, so lesen Sie bitte den Abschnitt „Cookies“ oder die Übersicht „Web Analytics, Tracking und andere Tools von Drittanbietern“ auf www.adinahotels.com am Ende dieser Richtlinie.

Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten,

- um Ihnen auf Ihren Wunsch hin unseren Newsletter und weitere Informationen über unsere Apartments, Hotels und andere Dienstleistungen zukommen zu lassen,
- um Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen zu informieren und um Ihnen Informationen über ähnliche Waren und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die für Sie von Interesse sein könnten,
- um Ihre Zimmerreservierungen und Anfragen zur Unterkunft zu verwalten,
- um mit Ihnen und Dritten zu kommunizieren,

- um unsere Website zu verwalten und um unsere Hotels und andere Dienstleistungsangebote zu verbessern,
- um Kundenfeedback (einschließlich Reklamationen) zu verwalten, zu analysieren oder um darauf zu reagieren zu können,
- um Analysen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website durchzuführen,
- um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten, sowie
- für weitere geschäftsbezogene Zwecke, einschließlich der Verhandlung, des Abschlusses und der Erfüllung von Verträgen, der Verwaltung von Konten und Verzeichnissen, der Unterstützung von Unternehmensaktivitäten im Bereich der sozialen Verantwortung, der rechtlichen, regulatorischen und internen Untersuchungen sowie der Verwaltung von Forderungen.

Bewerbung

Wenn Sie sich über unsere Website oder auf andere Weise auf eine Stelle bewerben, erheben wir zusätzliche, spezifischere personenbezogene Daten über Sie, wie z. B. Ihre Qualifikationen, Ihren beruflichen Werdegang, Referenzen Dritter sowie Aufzeichnungen aus Bewerbungsgesprächen. Auch können wir Sie um weitere Auskünfte bitten, z. B. zu Ihren Interessen oder zur Art der Tätigkeit, für die Sie sich interessieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Um die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten, sind wir verpflichtet, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten darzulegen. In Übereinstimmung mit den oben genannten Zwecken, für die wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Adina in der Regel eine der folgenden:

- Ihre Zustimmung,
- die Erfüllung eines Vertrages, den wir mit Ihnen oder anderen Personen geschlossen haben,
- die berechtigten Geschäftsinteressen von Adina bzw. von Dritten oder
- die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

An wen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten?

Adina kann Ihre personenbezogenen Daten an Personen innerhalb des Unternehmens und der TFE Hotels Group weitergeben, die diese Daten aus geschäftlichen oder rechtlichen Gründen benötigen, z. B. um einen Verwaltungsvorgang wie die Bearbeitung von Reservierungen und Rechnungen auszuführen oder um eine Anfrage Ihrerseits an die zuständige Abteilung innerhalb von Adina weiterzuleiten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten Dritten offenlegen, einschließlich Behörden, unserer Berater, Lieferanten von IT-Dienstleistungen und Dritter, die von uns zum Zwecke unserer Dienstleistungserbringung, zum Schutz aller Rechte am geistigen Eigentum an den auf der Webseite von Adina angezeigten oder anderweitig verfügbaren Inhalten, zum Zwecke der Einholung rechtlicher oder sonstiger professioneller Beratung oder als Reaktion auf rechtlich begründete Anforderungen oder zur Durchsetzung unserer Website-AGB beauftragt sind.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten Dritten offenlegen, wenn wir Geschäftsbetriebe oder Vermögenswerte verkaufen, kaufen oder fusionieren, einschließlich des potenziellen Verkäufers oder Käufers solcher Geschäfte oder Vermögenswerte.

Wir können die uns übermittelten personenbezogenen Daten allen Unternehmen der TFE Hotels Group weltweit übermitteln. Diese Unternehmen sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren und dürfen diese nicht für andere Zwecke als die in dieser Erklärung genannten verwenden. Wir können beschließen, dass Benutzer Kommentare, Postings, Testimonials oder andere Informationen weitergeben dürfen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns derartige Informationen zu übermitteln, dann können die von Ihnen so übermittelten Informationen allgemein zugänglich gemacht werden. Informationen, die Sie in diesen Bereichen zur Verfügung stellen, können von anderen, die darauf zugreifen, gelesen, erhoben und verwendet werden.

Übermittlung personenbezogener Daten

Bitte beachten Sie, dass jede Person, der wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Erklärung offenlegen, in einem anderen Land als Ihrem eigenen ansässig sein kann und dass dieses Land möglicherweise über ein niedrigeres Datenschutzniveau verfügt, als es in Ihrem Land der Fall ist. Indem Sie dieser Erklärung zustimmen, stimmen Sie der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein anderes Land als Ihr eigenes zu.

Wann immer wir personenbezogene Daten grenzüberschreitend übermitteln, unternehmen wir die gesetzlich vorgeschriebenen Schritte, mit denen sichergestellt wird, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen sind und ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Erklärung behandelt werden. Wenn Sie im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, können Sie eine Kopie der Schutzvorkehrungen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre unter diesen Umständen getroffen haben, anfordern. Wenden Sie sich hierzu bitte über info@gutte-datenschutz.de an unseren Datenschutzbeauftragten.

Sicherheit

Adina trifft alle angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Vernichtung, unbeabsichtigtem Verlust und unbefugtem Zugang, vor Vernichtung, Missbrauch, Änderung oder Offenlegung zu schützen. Um Ihre Sicherheit bei der Zahlungsabwicklung (z. B. im Rahmen der Zimmerreservierung) zu gewährleisten, werden alle Zahlungsvorgänge auf unserer Website über verschlüsselte SSL- oder TLS-Verbindungen abgewickelt.

Aufbewahrung von Verzeichnissen

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es für die Zwecke, für die sie erhoben werden, erforderlich ist. Dies bedeutet, dass Daten und Verzeichnisse (einschließlich personenbezogener Daten) vernichtet oder aus unseren Systemen gelöscht werden, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Der Zeitraum, über den die Verzeichnisse aufbewahrt werden, hängt von der Art der darin enthaltenen personenbezogenen Daten ab.

Ihre Rechte

Die geltenden Datenschutzbestimmungen stehen Einzelpersonen Rechte in Bezug auf ihre bei Organisationen gespeicherten personenbezogenen Daten zu. Wenn Sie möchten, können Sie

- eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die wir über Sie gespeichert haben, oder
- verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten berichtigen, löschen oder ihre Verarbeitung einschränken.

Bitte richten Sie Ihre schriftliche Anfrage über info@agutte-datenschutz.de an unseren Datenschutzbeauftragten. Wenn Sie keine kommerziellen Mitteilungen von uns erhalten möchten – sei es per E-Mail, Telefon oder auf dem Postweg –, so können Sie sich jederzeit vom Erhalt derartiger Mitteilungen abmelden, indem Sie auf den Link „Abmelden“ unten in jeder Werbe-E-Mail oder jedem Newsletter klicken und Ihre Präferenzen aktualisieren, oder indem Sie uns über info@adina.eu kontaktieren.

Verlinkungen zu anderen Websites

Bitte beachten Sie, dass unsere Website Links zu anderen Websites enthalten kann, u. a. Plugins für verschiedene Social-Media-Plattformen und -Dienste. Diese Websites von Dritten unterliegen nicht dieser Erklärung, und wir empfehlen Ihnen, die Datenschutz- und Sicherheitserklärungen jeder von Ihnen aufgerufenen Website zu überprüfen. Wir sind nur für die Vertraulichkeit und Sicherheit der von uns erhobenen Daten verantwortlich und haben keine Kontrolle über die Maßnahmen Dritter in Bezug auf Ihre Daten.

Fragen und Beschwerden

Wenn Sie ein Anliegen oder eine Beschwerde dazu haben, wie Adina Ihre personenbezogenen Daten verwendet hat, sollten Sie diese in einem ersten Schritt schriftlich an Adina richten. Nutzen Sie hierfür bitte die am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegebene Adresse oder info@adina.eu. Sind Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens oder Ihrer Beschwerde durch Adina nicht zufrieden, können Sie Ihr Anliegen an Ihre nationale Datenschutzbehörde weiterleiten.

Änderungen dieser Erklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, indem wir die überarbeitete Erklärung auf unserer Website veröffentlichen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Erklärung von Zeit zu Zeit erneut aufzurufen.

Cookies

Auf unseren Websites setzen wir Cookies ein, um Ihnen eine verbesserte Benutzung zu ermöglichen. TFE Hotels verwendet Cookies, um Ihren Besuch auf den Websites zu verbessern. Cookies sind Datensätze, die eine Website zu Zwecken der Aufzeichnung auf die Festplatte Ihres Computers überträgt. Die meisten Webbrowser sind so eingestellt, dass sie standardmäßig Cookies akzeptieren. Möchten Sie jedoch keine Cookies erhalten, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt. Wenn Sie Cookies deaktivieren, können wir z. B. Formulare nicht automatisch mit Daten ausfüllen, die Sie uns zuvor mitgeteilt haben.

Die Verwendung von Cookies kann Ihren Besuch auf den Websites von TFE Hotels verbessern, da Informationen erhalten bleiben, die Sie uns bereits an früherer Stelle zur Verfügung gestellt haben. Cookies können es Ihnen erleichtern, Formulare auszufüllen oder Onlinebuchungen vorzunehmen und sicherstellen, dass die Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen bestmöglich mit Ihren Interessen übereinstimmen. Cookies können uns auch Informationen darüber liefern, wie unsere Kunden unsere Websites nutzen, sodass wir die Gestaltung der Websites kontinuierlich verbessern können. Cookies selbst enthalten keine personenbezogenen Daten über Sie. Sie dienen lediglich zur eindeutigen Identifikation, dank der wir erfahren, was unsere Kunden auf unseren Websites interessant und nützlich finden. Man könnte von einer Art fortlaufendem Fragebogen sprechen. TFE Hotels speichert keine personenbezogenen Daten in Cookies, obwohl Cookies den Browser des Benutzers identifizieren können.

Ihr Feedback

Wir halten es für sehr wichtig, zu hören, was Sie über unsere Erklärung denken. Haben Sie Feedback zu dieser Erklärung, senden Sie uns dieses bitte per E-Mail an info@adina.eu.

Glossar

Verantwortlicher	Eine Partei, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
Datenschutzbehörde	Die verantwortliche Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten in der für Adina und/oder einer TFE Hotels Group Company zuständigen Gerichtsbarkeit.
Europäischer Wirtschaftsraum (EWR)	Der EWR umfasst alle Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen.
Personenbezogene Daten	Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Informationen über Mitarbeiter von Adina, Auftragnehmer, Bewerber, Mitarbeiter von Anbietern und Lieferanten, Auftragnehmer und Kunden, die unsere Hotel- und Apartmentdienstleistungen nutzen, sowie Personen, die unsere Website aufrufen). Zu diesen Informationen zählen Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, Bewerbungen, Benutzerkonteninformationen sowie Schriftwechsel. Personenbezogene Daten können auch Webbrowser-Informationen (z. B. Daten, die mit einem bestimmten Cookie verknüpft sind) sowie IP-Adressen umfassen, wenn diese Informationen einer natürlichen Person zugeordnet werden können.
Verarbeitung	Jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Hierzu zählen u. a. das Erheben, Speichern, Zugreifen oder Verknüpfen mit anderen Daten, das Übermitteln an Dritte und sogar das Löschen dieser Daten.

Web Analytics, Tracking und andere Tools von Drittanbietern auf www.adinahotels.com

Für die automatische Verarbeitung der Nutzungsdaten auf der Website verwenden wir Cookies. Wir können diese Daten in der Regel nicht dazu verwenden, Sie als Person zu identifizieren, sondern erhalten nur aggregierte Berichte und pseudonymisierte Informationen. Zudem verwenden wir, wie im Folgenden erläutert, sog. „Web Beacons“ (kleine grafische Bilder, auch bekannt als „Pixel Tags“ oder „Clear GIFs“) auf unserer Plattform. Sie werden mit Cookies zusammen verwendet, um das Nutzerverhalten auf der Website zu verfolgen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies und anderen Technologien sind unser berechtigtes Interesse, die Bedürfnisse und Interessen unserer Kunden als Ganzes besser zu verstehen.

Google Analytics

Die Website verwendet Google Analytics, einen Service von Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google Ireland“), eine Tochtergesellschaft der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet Cookies und hilft uns, die Anzahl der Nutzer und das allgemeine Verhalten der Besucher der Website zu analysieren.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website (Kennung, Browsertyp/-version, genutztes Betriebssystem, Referrer-URL, verkürzte IP-Adresse, Uhrzeit der Anfrage an den Server) werden in der Regel an einen Google-Server in den USA übermittelt und dort gespeichert. In den Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Unterzeichnerstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum wird Ihre IP-Adresse jedoch auf der Website von Google zuerst eingekürzt. Zu diesem Zweck haben wir den Code „gat._anonymizeIp() ;“ implementiert, um eine anonyme Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten (sog. „IP-Masking“).

Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übermittelt und dort verkürzt. Werden personenbezogene Daten ausnahmsweise in die USA übermittelt, erfolgt die Zertifizierung von Google nach dem so genannten „Privacy Shield Agreement“ zwischen der EU und den USA (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000000000001L5AAI&status=Aktive>), wodurch ein dem Datenschutzniveau in der EU entsprechendes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Google wird für uns die Informationen über Ihre Nutzung der Website im Rahmen von Google Analytics verwenden, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Berichte über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienste zu erbringen. Die von Ihrem Browser im Rahmen von Google Analytics und Google Tag Manager übermittelte IP-Adresse wird von uns nicht mit anderen Google-Daten zusammengeführt. Neben der grundsätzlichen Deaktivierung von Cookies können Sie verhindern, dass Google Daten über Ihre Nutzung der Website (einschließlich Ihrer verkürzten IP-Adresse) erhebt und verarbeitet, indem Sie das Browser-Plugin unter dem nachfolgenden Link herunterladen und installieren <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Google Analytics-Werbefunktionen und Google Ads

Wir verwenden Google Ads auch, um Werbung auf Websites Dritter zu schalten. In Bezug auf die Daten der Werbekampagnen können wir feststellen, wie erfolgreich einzelne Werbemaßnahmen sind. Dies dient zur Wahrung unseres Interesses, Anzeigen an Sie auszuliefern, die für Sie von Interesse sind, und das Angebot auf der Website für Sie interessanter zu gestalten. Zu diesem Zweck verwendet Google so genannte „AdServer“, über die unsere Anzeigen geschaltet werden. Zu diesem Zweck verwenden wir sog. „AdServer-Cookies“, mit denen bestimmte Parameter wie die Schaltung von Anzeigen oder Klicks von Nutzern gemessen werden können. Greifen Sie über eine Google-Werbung auf die Website zu, speichert Google Ads ein Cookie auf Ihrem Gerät. Diese Cookies verlieren ihre Gültigkeit nach 30 Tagen und können von uns nicht zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden. Die eindeutige Cookie-ID, die Anzahl der Ad-Impressions pro Platzierung (Häufigkeit), die letzte Impression (relevant für Post-View-Konversionen) und die Opt-Out-Informationen (eine Kennzeichnung, dass der Benutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) werden in der Regel als Analysewerte für dieses Cookie gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen es Google, Ihren Internetbrowser für Werbezwecke zu erkennen. Besucht ein Nutzer bestimmte Seiten der Website eines AdWords-Kunden und ist auf seinem Computer das gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen, kann Google nachverfolgen, ob der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und auf diese Seite weitergeleitet wurde. Jedem AdWords-Kunden wird ein unterschiedliches Cookie zugeordnet. Cookies können daher nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Mit den von uns erfassten Daten können wir Sie in keinem Fall persönlich identifizieren; wir erhalten lediglich aggregierte Berichte über das Nutzerverhalten. Auf der Grundlage dieser Auswertungen können wir feststellen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitere Daten aus der Nutzung der Werbeträger erhalten wir nicht; insbesondere können wir die Nutzer anhand dieser Informationen nicht identifizieren. Sie können sich auch von der Teilnahme an diesem Tracking-Prozess über die Google-Einstellungen abmelden („Opt-Out“): unter <https://www.google.de/settings/ads> bzw. im Rahmen der „About Ads“-Selbstregulierungskampagne über den Link <http://www.aboutads.info/choices>; dort wird diese Einstellung gelöscht, wenn Sie Ihre Cookies löschen. Sie können es auch in Ihrem Browser deaktivieren, indem Sie ein Plug-in durch einen Klick auf den Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin> installieren. Weiterführende Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen von Google Ads finden Sie unter <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> und <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Google Maps & Google reCAPTCHA

Die Website nutzt den Mapping-Dienst Google Maps über eine API (Programmierschnittstelle). Um die Nutzung der Google-Maps-Funktionen zu ermöglichen, muss Ihre IP-Adresse von Google verarbeitet werden. Für diese Verarbeitung sind wir und Google gemeinsam verantwortlich. In der Regel werden diese Informationen an einen Google-Server in den USA übermittelt und dort archiviert. Der Betreiber dieser Website hat keinen Einfluss auf diese Datenübermittlung. Sie können die Verwendung Ihrer Standortdaten jedoch jederzeit durch eine Änderung Ihrer Geräteeinstellungen deaktivieren. Bevor Daten an Google übermittelt werden, werden Sie auf der Website aufgefordert, die Verwendung von Standortdaten zu aktivieren. Mit Google Maps präsentieren wir unsere Online-Inhalte auf ansprechende Weise und machen die auf der Website angegebenen Standorte leicht auffindbar. Um festzustellen, ob die auf der Website eingegebenen Daten (z. B. Informationen, die in ein Kontaktformular eingegeben wurden) von einem menschlichen Benutzer oder von einem automatisierten Programm bereitgestellt werden, wird reCAPTCHA eingesetzt. Um dies zu ermitteln, analysiert reCAPTCHA das Verhalten der Website-Besucher anhand einer Vielzahl von Parametern. Diese Analyse wird automatisch in Gang gesetzt, sobald die Website vom Website-Besucher aufgerufen wird. Für diese Analyse wertet reCAPTCHA eine Vielzahl von Daten aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Website-Besuchers auf der Website oder vom Nutzer initiierte Cursorbewegungen). Die bei diesen Analysen erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund ab. Die Besucher der Website werden nicht darüber informiert, dass eine Analyse durchgeführt wird. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, die Website vor Missbrauch durch automatisierte Systeme zur Industriespionage und vor SPAM zu schützen. Für weitere Informationen über Google reCAPTCHA stehen Ihnen Informationen unter <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html> zur Verfügung.

Facebook-Plugins

Auf der Website sind das Facebook-„Like Button“-Plugin und der Pixel-Tag installiert. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Dies sind Dienste von Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook EU“), die auch Daten an Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA („Facebook USA“; zusammen mit „Facebook EU“: „Facebook“) übermitteln. Wie Google ist auch Facebook USA nach dem Privacy Shield Agreement zertifiziert und bietet außerhalb des EWR ein angemessenes Datenschutzniveau (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000000000GnywAAC&status=Aktive>).

Besuchen Sie die Website, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Gerät und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält Informationen über den Besuch der Website, u. a. Ihre IP-Adresse. Klicken Sie in Ihrem Facebook-Konto auf die Schaltfläche „Gefällt mir“, können Sie den Inhalt der Website mit Ihrem Facebook-Profil verlinken. Auf diese Weise kann Facebook den Besuch mit dem Besucher verbinden und damit auf Facebook entsprechend den Interessen des Besuchers werben.

Das Tracking-Pixel überträgt Ihre IP-Adresse und weitere Informationen über Ihre Nutzung der Website an Facebook, u. a. Geräteinformationen (Betriebssystem, Hardware-Version, Geräteeinstellungen, Datei- und Software-Namen und -Typen, Batteriestand und Signalstärke), Geräte-Identifikatoren, Geräte-Standorte, u. a. bestimmte geografische Orte wie GPS-, Bluetooth- oder WLAN-Signale, Verbindungsinformationen wie den Namen Ihres Mobilfunkdienstanbieters oder ISPs, Browser-Typ, Sprach- und Zeitzoneinstellung, Ihre Mobiltelefonnummer) sowie Informationen über Ihre Aktivitäten. Melden Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt bei Facebook an, wird eine unwiderrufliche, nicht-personengebundene Prüfsumme (Profil) Ihrer Nutzungsdaten zu Analyse- und Marketingzwecken an Facebook gesandt.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php> und <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. Wünschen Sie nicht, dass Facebook Ihren Besuch auf der Website mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft, so melden Sie sich bitte von Ihrem Facebook-Konto ab. Weitere Einstellungen und Widerspruch gegen die Nutzung der Daten für Werbezwecke sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Sie können das Laden von Facebook-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser auch vollständig verhindern, z. B. mit dem „Facebook Blocker“.

Facebook Connect

Anstelle einer Registrierung direkt auf der Website durchzuführen, haben Sie auch die Möglichkeit, sich über Facebook Connect zu registrieren. Entscheiden Sie sich für eine Registrierung über Facebook Connect und klicken Sie auf die Schaltfläche „Mit Facebook anmelden“ / „Mit Facebook verbinden“, werden Sie automatisch mit der Facebook-Plattform verbunden. Dort können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden. Infolgedessen wird Ihr Facebook-Profil mit der Website oder unseren Diensten verknüpft. Dieser Link gibt uns Zugang zu den Daten, die Sie bereits an Facebook übermittelt haben. Dies können folgende Daten sein: Facebook-Name, Facebook-Profilbild und Profil-Hintergrundbild, Facebook-Hintergrundbild, E-Mail-Adresse mit Facebook-ID archiviert, Liste der Facebook-Freunde, Facebook-Likes („Gefällt mir“-Informationen), Geburtsdatum, Geschlecht, Land und Sprache. Diese Informationen werden verwendet, um Ihr Konto einzurichten, anzubieten und individuell anzupassen. Die Daten für Ihre Registrierung über Facebook Connect werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Verwendung des LinkedIn-Plug-Ins

Die Website nutzt Funktionen des LinkedIn-Netzwerks. Der Anbieter ist LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA („LinkedIn“). Bei jedem Besuch einer der Websites wird eine Verbindung zu LinkedIn-Servern hergestellt. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie die Website mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Klicken Sie auf die LinkedIn-„Empfehlen“-Schaltfläche und sind Sie in Ihrem LinkedIn-Konto eingeloggt, kann LinkedIn Ihren Besuch auf der Website mit Ihnen und Ihrem Benutzerkonto verknüpfen. So kann LinkedIn für Sie gezielte Werbung und Inhalte auf der LinkedIn-Plattform platzieren.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn ist ebenfalls nach dem Privacy Shield Agreement zertifiziert (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000LOUZA0&status=Active>). Möchten Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch LinkedIn widersprechen, so können Sie dies hier tun: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Nutzung von Twitter

Haben Sie ein Twitter-Konto, können wir mit Ihrer Zustimmung ein Cookie von Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“) verwenden, um Ihr Nutzerverhalten nachzuverfolgen, wenn Sie über eine von uns auf Twitter platzierte Werbung auf die Website gekommen sind. In diesem Fall setzt Twitter ein Cookie auf Ihrem Computer, durch das Twitter und wir als Kunde von Twitter erkennen können, dass Sie die Website aufgrund eines Klicks auf eine Twitter-Anzeige besuchen.

Die durch das Tracking-Cookie gewonnenen Informationen werden pseudonymisiert an uns übermittelt und geben uns keine Auskunft über die Person des Nutzers. Sie dienen statistischen Zwecken, werden aber von Twitter gemäß den Twitter-Datenschutzrichtlinien mit Ihrem Twitter-Account verbunden (einzusehen unter <https://twitter.com/privacy?lang=de>), gespeichert und für unsere eigenen Werbezwecke verwendet, wobei Ihre Daten auch an Partner von Twitter weitergegeben werden können.

Möchten Sie die Speicherung und Nutzung Ihrer Daten durch Twitter in dem oben beschriebenen Umfang vermeiden, können Sie dies tun, indem Sie die Twitter-Werbeeinstellungen unter <https://help.twitter.com/en/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads> entsprechend konfigurieren. Weitere Informationen über die Datenschutzerklärung von Twitter finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung unter <https://twitter.com/privacy?lang=de>.

Unsere Social-Media-Seiten

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken. Hierzu zählen Facebook- und Instagram-Seiten (beide werden von Facebook betrieben). Für die Datenverarbeitung auf unseren Social-Media-Seiten sind wir und der Betreiber der jeweiligen Social-Media-Plattform gemeinsam verantwortlich. Zu unseren Social-Media-Seiten auf Facebook und Instagram finden Sie detaillierte Informationen über die Datenverarbeitung von Facebook unter der Datenrichtlinie von Facebook und Instagram-Datenschutzrichtlinie von Facebook. Ihre Rechte als Betroffener können Sie sowohl gegen uns als auch gegen Facebook geltend machen. Wir weisen zudem darauf hin, dass Facebook nach eigenen Angaben Cookies verwendet, die auch im Rahmen unserer Social-Media-Seiten Verwendung finden. Aus technischen Gründen haben wir keinen Einfluss auf die Verwendung dieser Cookies und können deren Verwendung nicht verhindern. Aus den von Facebook an uns übermittelten Daten können wir keine Rückschlüsse auf bestimmte Personen ziehen. So können wir diese Daten keinesfalls dazu verwenden, Sie als Person zu identifizieren. Stattdessen erhalten wir nur aggregierte Daten über die Nutzung unserer Social-Media-Seite im Rahmen von „Facebook Insights“. Auch haben wir keinen Einfluss auf die weitere Verwendung der mit Cookies verarbeiteten Daten auf Facebook oder Instagram.

Zu diesem Zweck besagen Cookies und andere Speichertechnologien von Facebook Facebooks Cookie-Hinweis auf Instagram (hier finden Sie auch zusätzliche Informationen über einzelne Cookies und deren Gültigkeitsdauer), dass Facebook Cookies verwendet, wenn es Facebook-Produkte (u. a. unsere Social-Media-Seite) für die folgenden Zwecke einsetzt: „Werbung, Empfehlungen, Einblicke und Messungen“. Somit erklärt Facebook, dass es Cookies als Hilfsmittel verwendet, um von Unternehmen und anderen Organisationen präsentierte Produkte, Dienstleistungen oder Wohltätigkeitsveranstaltungen denjenigen anzuzeigen und zu empfehlen, die daran interessiert sein können. Zudem setzt Facebook Cookies ein, um Unternehmen, die Facebook-Produkte verwenden, zu unterstützen, den Erfolg ihrer Werbekampagnen zu messen.

Wir verarbeiten die Daten auf unserer Social-Media-Website, weil diese notwendig sind, um unser berechtigtes Interesse an der Werbung für unsere Dienste, der Kontaktaufnahme mit potenziellen Kunden oder sonstigen an unseren Diensten interessierten Parteien wahrzunehmen.

Bitte beachten Sie, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Betreibern der Social-Media-Portale keinen vollständigen Einfluss auf die Datenverarbeitung der Social-Media-Portale haben. Unsere Optionen sind durch die Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters festgelegt.

Letzte Aktualisierung: August 2018